



اختر الاجابة الصحيحة من بين الخيارات المحددة مقابل كل سؤال (اذكر حرف الإجابة الصحيحة) (لكل سؤال 5 درجات)

ت	السؤال	أ	ب	ج	د	هـ
1	من خصائص الرسالة الناجحة	التكامل	التكيف	الانسجام	كل ما سبق	ليس مما سبق
2	تهدف استراتيجيات وحدات الاعمال	تنفيذ توجيهات الإدارة العليا	تحقيق التكيف	تأكيد الميزة التنافسية	كل ما سبق	ليس مما سبق
3	من اهم مبررات استراتيجية التمركز	مواجهة التقادم	السعي لتحقيق الربح	تقليل التكاليف	كل ما سبق	ليس مما سبق
4	تحدد جذبية موقف المنظمة من خلال	الفرص	التحديات	نواحي القوة	نواحي الضعف	كل ما سبق
5	يكتسب التكيف الاستراتيجي اهميته	التغير المستمر	يعزز الربح	يقلل التكاليف	يمنع الغش	ليس مما سبق
6	الأهداف الكلية تعني	المبيعات	القيمة السوقية للمساهم	الأرباح	الإنتاج	كل ما سبق
7	البيئة الديناميكية تتمم	البساطة	الوضوح	التعقيد	التعقيد والتغيير	ليس مما سبق
8	من عناصر نموذج بورتر لقوى التنافس	الداخليين الجدد	القوة التفاوضية للمجهزين	القوة التفاوضية للمشتريين	المنتجات البديلة	كل ما سبق
9	من استراتيجيات التدهور	تمركز السوق	تخفيض الأصول	إعادة التأهيل	التصفية	كل ما سبق
10	تعتمد الشركة الاستراتيجية الهجومية	فرص متاحة ونقاط قوة	تهديدات ونقاط قوة	نقاط ضعف وتهديدات	كل ما سبق	ليس مما سبق
11	من الاستراتيجيات الوظيفية	استراتيجية الإنتاج	استراتيجية التسويق	استراتيجية الموارد البشرية	الاستراتيجية المالية	كل ما سبق
12	ان وجود مصنع واحد للحديد بوجود خمس مناجم حديد يعني	قوة تفاوضية للمشتري	قوة تفاوضية للمجهز	منتجات جديدة	كل ما سبق	ليس مما سبق
13	من أنشطة تنفيذ الاستراتيجية	التركيب التنظيمي	الموارد البشرية	الثقافة التنظيمية	الجرد	كل ما سبق
14	من نماذج تحليل محافظة الاعمال	بوسطن	ماكيزي	هوفر	كل ما سبق	ليس مما سبق
15	من استراتيجيات وحدات الاعمال الكبيرة	التميز	حيز الكلفة المنخفضة	الحيز الصغير المميز	حيز الكلفة المنخفضة	كل ما سبق
16	من عناصر نموذج ماكيزي لتنفيذ الاستراتيجية	الثقافة	المدرء	القيم المشتركة	العوامل البنينة	كل ما سبق
17	تصنف الرقابة الاستراتيجية الى	المستوى الاستراتيجي	المستوى التكتيكي	المستوى التشغيلي	كل ما سبق	ليس مما سبق
18	من العوامل المؤثرة في رسالة المنظمة	البيئة الخارجية	البيئة الداخلية	تاريخ المنظمة	كل ما سبق	ليس مما سبق
19	من اشكال الهياكل التنظيمية	وظيفي	تنفيذي	قطاعات	مركب	كل ما سبق
20	من مداخل تنفيذ التغيير	مدخل القائد	مدخل التغيير التنظيمي	المدخل التعاوني	المدخل التعاطفي	كل ما سبق

امنياتكم التوفيق والنجاح

محور نظرية المنظمة والسلوك التنظيمي

استاذ المادة : الاستاذ الدكتور ميثاق هاتف الفتلاوي

الامتحان التنافسي للمتقدمين لدراسة الماجستير في ادارة الاعمال للعام 2022-2023

ملاحظة: الاجابة على جميع الاسئلة

س1: ضع علامة صح أو خطأ للأسئلة التالية بعد ان تقرأ كل سؤال بتمعن:- (40 درجة)

1. انطلقت حركة العلاقات الانسانية من البحث الذي اجراه الباحث ماكس فيبر؟
2. يؤمن منظرو مدخل الموارد البشرية بضرورة فهم المنظمات بمساعدة العاملين فيها لتحقيق الاهداف الربحية في المنظمة؟
3. تأثير الهالة هو خطأ ادراكي غالباً ما يحدث عند تقويم اشخاص اخرين او مواقف معينة؟
4. تؤثر الشخصية في المكونات الثلاثة للسلوك الانساني(الافكار، والمشاعر، والاقوال)؟
5. يعد العالم الدرفير الذي راجع نظرية ماسلو وطور نمسخه اكثر تعقيداً لسلم الحاجات؟

س2: املاء الفراغات التالية بما يناسبها؟ (40 درجة)

1. استقرار الشخصية يعني _____ (صفاتها وخصائصها مستقرة اطلاقاً وقابلة للتغيير بـمدة زمنية طويلة...، صفاتها وخصائصها مستقرة نسبياً وقابلة للتغيير بـمدة زمنية طويلة...، صفاتها وخصائصها مستقرة بشكل مطلق وغير قابلة للتغيير بـمدة زمنية طويلة).
 2. يعد احد الاسباب لرغبة المدير بتغيير اتجاهات موظفيه هو _____ (زيادة اجورهم...، ادخال نقالة حديثة...، تعزيز ادراكهم للعمل)
 3. عندما نجهل ما نتصف به من صفات والمجتمع المحيط بنا يعرفها فينا مثلاً اننا نجهل ان فينا صفة مثل (الكذب او التفاق او الخداع والغدر) لكن المحيطين يدركون ويعرفون اننا نتصف بها ويحذرون منا بسببها هكذا حال تسمى وفق مفهوم نافذة جوهاري بـ _____ (الواجهة...، حلبة اللعب...، منطقة العصى)
 4. تهتم نظرية النسق المفتوح اساساً بـ _____ (مشاكل الهيكل والعلاقات والاعتماد المتبادل بين اجزاء المنظمة...، بالمنظمة ككائن حي يعيش في بيئة طبيعية...، بالبيئة المحيطة مثل الافراد والمعلومات والمعرفة)
 5. اهتمت مدرسة العلاقات الانسانية بقضية اساسية وهي _____ (التنظيم اللارسمي، التنظيم الرسمي، العلاقات مع المنافسين)
- س3:- حدد بدقة الافكار الاساسية التي بنى تشنر برنارد عليها افكاره لنظريته المتعادل التنظيمي؟ (20 درجة)

تمنياتي للجميع بالتوفيق

رئيس قسم الإدارة

الاستاذ الدكتور محمود فهد عبد علي

للحرم الدراسي 2023-2022
محور ادارة الانتاج والعمليات

- س1: أ- وضح باختصار خطوات تصميم عملية الانتاج. ب- عدد فقط المدخلات الرئيسية لنظام MRP .
ج- عدد فقط الاساليب النوعية المستخدمة في الوقت الحاضر للتنبؤ بالطلب. (60 درجة)

س2: اختار الاجابة الصحيحة مما يأتي: (ملاحظة: للإجابة كتابة رقم السؤال وحرف الخيار الصحيح فقط.) (40 درجة)

ت	السؤال	أ	ب	ج	د
1	ان الخدمات تختلف عن السلع بالصفات التالية عدا: لكي تستطيع المنظمة التنافس في السوق عليها ان تختار اساليب تنافسية:	تقدم في اسواق محلية ودولية	غير ملموسة	لا يمكن نقلها	لا يمكن تحويل ملكيتها
2	التنبؤ اصغر من التنبؤ اكبر من التنبؤ الحقيقي	تتفوق بها على المنافسين	تمكنها من التنافس مع الاخرين	تؤهلها من الحصول على الطلبية	(ب) و(ج)
3	في مرحلة تقديم المنتج يكون هامش ربح الوحدة:	الطلب الحقيقي	الطلب الحقيقي	الطلب يساوي الطلب الحقيقي	ليس كل ما ذكر اعلاه
4	اي من العبارات ليست من مزايا نظام الانتاج المستمر:	صغير جدا	صغير	متوسط	كبير جدا
5	ان استراتيجية قيادة الطاقة للطلب تعني:	الانتاج بمعدلات عالية	انخفاض تكاليف الوحدة لارتفاع معدلات الانتاج	استخدام عال لتقنية الانتاج والعمال	انخفاض تكاليف تقنية الانتاج متعددة الاغراض..
6	يتأثر اختيار المنطقة لاقامة المصنع الجديد بالعوامل الآتية عدا:	جعل الطاقة تقابل الطلب بصورة متقاربة	المحافظة على حجم طاقة اكل من حجم الطلب	جعل الطاقة احيانا اكبر و احيانا اصغر من الطلب	بناء طاقة جديدة تفوق حجم الطلب
7	ان الترتيب الداخلي على اساس العملية يهتم ب:	حجم المنطقة والتكاليف	نسب صرف العملات	توافر وسائل النقل المختلفة	توافر شبكات صرف النفايات
8	واحدة من الفقرات التالية لا تظهر في صحيفة مخرجات نظام MRP	تخصيص عامل واحد لادارة عدة مكان	جمع الموارد التي تقوم باداء وظيفة واحدة بمكان واحد	ترتيب خلايا تكنولوجيا المجاميع	كل ما ذكر اعلاه
9	ان جداول الانتاج الرئيسية تعتبر من:	الطلبات المجدول استلامها	تكاليف التهيئة والاعداد	صافي الاحتياجات	الطلبات الصادرة
10	مدخلات تخطيط الانتاج الاجمالي	مدخلات تخطيط الانتاج الاجمالي	مخرجات تخطيط الانتاج الاجمالي	مدخلات تخطيط الطاقة	ليس كل ما ذكر اعلاه



أ.د. محمود فهد عبدعلي

جامعة كربلاء

كلية الإدارة والاقتصاد

قسم ادارة الاعمال

اسئلة الامتحان التنافسي - التسويق (الماجستير)

(40 درجات)

س1: ناقش بإيجاز :

- 1- اعادة التدوير
- 2- المشاريع المشتركة
- 3- طريقة Delphi
- 4- استراتيجية الدفع
- 5- التحليل الموقفي

س2: عرف الآتي : (20 درجة)

- 1- البحث التسويقي الكمي
- 2- المرونة
- 3- الترميز
- 4- الترويج
- 5- الهيكلة على اساس الزبون

س3: عدد فقط (40 درجة)

- 1- مبررات دراسة البيئة التسويقية
- 2- الاسباب التي تدعو الدولة لسن القوانين والتشريعات ذات الصلة بالجانب التسويقي
- 3- مكونات نظام المعلومات التسويقية
- 4- انواع الاسواق
- 5- عناصر عملية الاتصالات التسويقية

مع الامنيات بالنجاح والتوفيق للجميع

ا.د عبد الفتاح جاسم زعلان

مدرس المادة



القسم : ادارة الاعمال
المرحلة : الماجستير
المادة : ادارة الموارد البشرية

وزارة التعليم العلمي والبحث العلمي
جامعة كربلاء
كلية الادارة والاقتصاد/الدراسات العليا

اسئلة الامتحان التنافسي للعام الدراسي 2022 - 2023

اختر الاجابة الصحيحة من بين الخيارات المحددة مقابل كل سؤال :

ت	السؤال	ا	ب	ج	د
1	يعتبر التدريب من اهم اهداف ادارة الموارد البشرية :	المجتمعية	التنظيمية	الوظيفية	الشخصية
2	اعداد وتنفيذ ممارسات ادارة الموارد البشرية من اهم متطلبات :	دور الشريك الاستراتيجي	دور الخبير الاداري	دور ادارة مساهمات العاملين	دور وكيل التغيير
3	من اهم الوظائف المستحدثة في ادارة الموارد البشرية هي :	ادارة المسار الوظيفي	ادارة علاقات العمل	ادارة الصحة والسلامة المهنية	ليس مما سبق
4	يتضح دور (HRM) في تطبيق الاستراتيجية من خلال خمس متغيرات اثنان منها خارج مسؤولية (HRM) هي :	تصميم الوظائف وتصميم الهيكل التنظيمي	توفير المعلومات وتصميم الهيكل التنظيمي	تصميم أنظمة ادارة الاداء وتصميم الهيكل التنظيمي	توفير المعلومات وتصميم نظم المكافآت
5	اي من الوظائف تهتم بتحديد احتياجات المنظمة المستقبلية من الموارد البشرية كما ونوعا :	تحليل الوظائف	تدريب وتمعية العاملين	تخطيط الموارد البشرية	تصميم نظم التعويضات
6	يمكن لادارة الموارد البشرية زيادة انتاجية العامل عن طريق زيادة رغبته في العمل من خلال التركيز على :	التبسيط الوظيفي	التناوب الوظيفي	نوران العمل	الاثراء الوظيفي
7	تتبنى ادارة الموارد البشرية سياسات تساعد المرأة على تحقيق التوازن بين متطلبات العمل ومتطلبات الاسرة مثل :	ساعات العمل المرنة	برامج رعاية الصغار	المشاركة في الوظيفة	كل مما سبق
8	من اهم الطرائق المستخدمة في التنبؤ بالعرض من الموارد البشرية :	اسلوب الاحتمال	طريقة آراء الخبراء	خرائط الاحتمال	طريقة الاتجاه العام
9	عند القيام بتحليل الوظائف يفضل البدء ب :	وظائف المديرين	الوظائف الادارية والكتابية	وظائف المستشارين	الوظائف الاشرافية
10	اي من الاتي يعد من اهم التحديات التي تواجه ادارة الموارد البشرية :	العولمة الاقتصادية	المنهج الاستراتيجي	استحداث الوظائف	ليس مما سبق
11	تستخدم بيانات التحليل الوظيفي في :	تقييم الاداء	المقابلة	الترقية	دوران العمل
12	زيادة المهام التي يؤديها الموظف تسمى :	اثراء وظيفي	توسيع وظيفي	عمق وظيفي	كل مما سبق
13	اختبارات القدرات المعرفية تشمل	القدرات التقنية	القدرات العقلية	القدرات الشخصية	المعرفة بالعمل
14	عند تخطيط الموارد البشرية يتم تحديد :	الطلب والعرض من العاملين	الزيادة والنقص في العاملين	العجز والفاقد في الموارد البشرية	كل ما سبق
15	ان التعرف على نواحي القوة والضعف في سلوكيات المتقدم للوظيفة تعرف بـ	اختبارات الذكاء	اختبارات القدرات البدنية	اختبارات الشخصية	اختبارات الاداء
16	من اهم مصادر استقطاب الموارد البشرية الخارجية :	التنقل	الترقية	قواعد البيئات للوظائف	مكاتب التوظيف
17	ضمن مراحل التدريب من اهم متطلبات المرحلة الثالثة تنفيذ البرنامج التدريبي :	التحليل التنظيمي	اختيار المدربين	تحديد قاعات التدريب	الاهتمام بردود الافعال
18	تسمى مدى قدرة المقياس على تقييم كافة الجوانب الخاصة بأداء الوظيفة :	ثبات المقياس	قبول المقياس	صدق المقياس	وضوح المقياس
19	احد اساليب قياس الاداء تتضمن قيم المدير بعمل سجل للسلوكيات المرغوبة وغير المرغوبة التي قام بها كل مرؤوس :	طريقة الادارة بالاهداف	طريقة الاحداث الهامة	طريقة المقياس البياني	طريقة الخصائص
20	تأثر المدير عند تقييم اداء الموظف بخاصية واحدة سواء كانت ايجابية او سلبية تسمى :	التساهل في التقييم	تأثير الهالة	التحيز	ليس مما سبق

مدرس المادة : أ.د. حسين حريجة الحسناوي

س1/ اختر الإجابة الصحيحة:

- 1- _____ تعني نشاط تجاري ينشئه شخصان أو كيانان أو أكثر.
(أ) الشراكة (ب) الملكية الفردية (ج) شركة مساهمة (د) ليس مما سبق
- 2- _____ تعني إمكانية تضارب المصالح بين المالكين وإدارة الشركة.
(أ) مشكلة المبادلة (ب) مشكلة رأس المال (ج) مشكلة الوكالة (د) جميع مما سبق
- 3- _____ هي نسبة الضريبة الإضافية التي تدفع على ربح دينار واحد إضافي
(أ) نسبة الضريبة (ب) نسبة الضريبة الحدية (ج) نسبة ضريبة الشركة (د) ليس مما سبق
- 4- _____ تشير إلى التدفق النقدي الناتج من نشاطات الشركة اليومية للإنتاج والبيع
(أ) التدفق النقدي من الموجودات (ب) التدفق النقدي التشغيلي (ج) التدفق النقدي للدائنين (د) التدفق النقدي للمساهمين
- 5- إذا كان صافي رأس المال التشغيلي 2170 و المطلوبات المتداولة 4590 و المخزون 3860 فإن النسبة السريعة تساوي _____
(أ) 0.63 مرة (ب) 1.47 مرة (ج) 1.63 مرة (د) ليس مما سبق
- 6- _____ هي عملية تراكم الفائدة على الاستثمار للحصول على فائدة أكبر بمرور الوقت
(أ) الفائدة البسيطة (ب) نسبة الضريبة (ج) التركيب (د) ليس مما سبق
- 7- _____ هي التدفقات النقدية المستقبلية معدلة بمعامل خصم محدد
(أ) القيمة المستقبلية (ب) القيمة الحالية (ج) القيمة الحقيقية (د) جميع ما سبق
- 8- علاقة الارتباط بين العائد والمخاطرة :
(أ) طردية (ب) عكسية (ج) صفرية (د) ليس مما سبق
- 9- في نسبة التداول السريعة يتم طرح _____ من الموجودات المتداولة :
(أ) النقد (ب) الأوراق المالية (ج) الحسابات المدينة (د) ليس مما سبق
- 10- _____ يعد مصدرا من مصادر الأموال
(أ) زيادة الموجودات (ب) زيادة المطلوبات (ج) نقصان حق الملكية (د) جميع ما سبق

- 11- إذا كان معدل الفائدة الخالية من المخاطرة 0.04 ومعدل عائد السوق 0.08 وبيتا بلغت 0.5 فإن معدل العائد المطلوب يساوي
 (أ) 0.08 (ب) 0.06 (ج) 0.07 (د) ليس مما سبق
- 12- ----- هي ورقة مالية هجينة فيها من خصائص الدين والملكية
 (أ) الاسهم العادية (ب) السندات (ج) الاسهم الممتازة (د) ليس مما سبق
- 13- إذا علمت ان هامش صافي الدخل 0.05 ودوران الموجودات يساوي 1.5 ومضاعف الملكية يساوي 0.5 فإن معدل العائد على حق الملكية يساوي
 (أ) 0.0375 (ب) 0.045 (ج) 0.0345 (د) ليس مما سبق
- 14- ان زيادة الاستثمار بالموجودات الثابتة في الشركة تشير الى سياسة
 (أ) محافظة (ب) مجازفة (ج) معتدلة (د) ليس مما سبق
- 15- ان تحديد الكمية المطلوبة لتحقيق ربح محدد بعد نقطة التعادل يستدعي
 (أ) إضافة الاندثار الى التكاليف الثابتة (ب) طرح الربح من التكاليف الثابتة (ج) إضافة الربح الى التكاليف الثابتة (د) ليس مما سبق
- 16- ----- هي درجة اعتماد الشركة على التكاليف الثابتة
 (أ) الرافعة المالية (ب) الرافعة التشغيلية (ج) الرافعة الكلية (د) ليس مما سبق
- 17- ----- هي المخاطرة التي تنشأ عن عوامل السوق
 (أ) النظامية (ب) غير النظامية (ج) الكلية (د) ليس مما سبق
- 18- إذا كان لديك محفظة مكونة من 1000 دينار مستثمرة في سهم A الذي يحقق عائد 0.12 و 2000 دينار مستثمرة في سهم B الذي يحقق عائد 0.09 فما هو عائد المحفظة؟
 (أ) 0.11 (ب) 0.14 (ج) 0.13 (د) ليس مما سبق
- 19- ان العقد الذي يقدم لحامله الحق في شراء الموجودات بسعر محدد في مدة محددة يسمى
 (أ) خيار البيع (ب) عقد المستقبلات (ج) خيار الشراء (د) ليس مما سبق
- 20- إذا بلغت التكاليف الثابتة 2000000 دينار والكلفة المتغيرة للوحدة الواحدة 10 دينار وسعر بيع الوحدة 20 دينار فإن كمية التعادل تبلغ
 (أ) 100000 (ب) 300000 (ج) 150000 (د) ليس مما سبق

مع التمنيات بالنجاح